

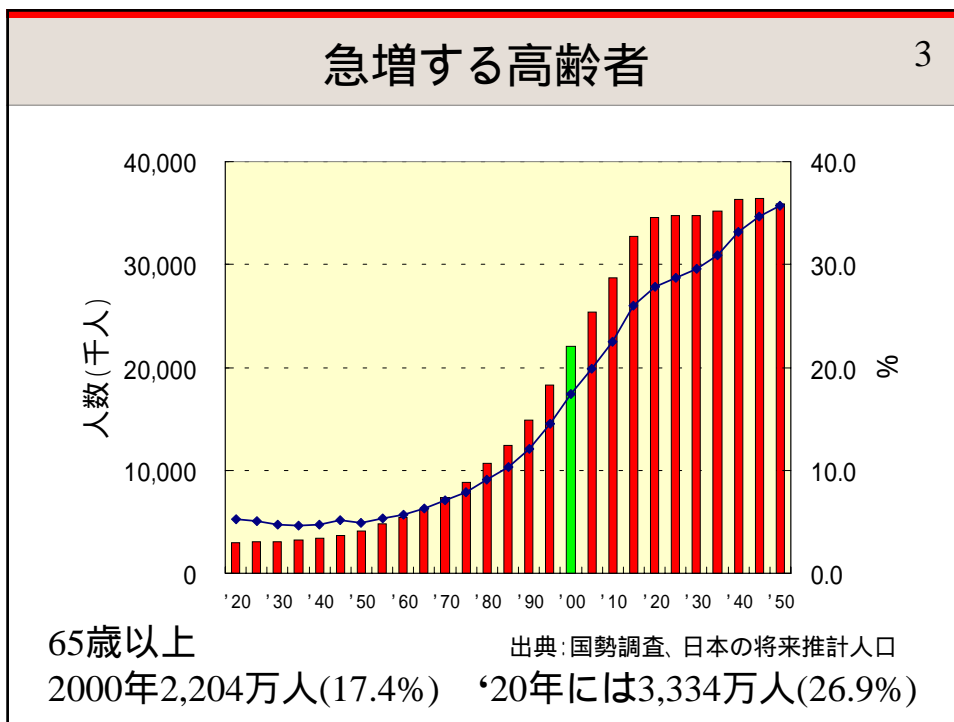
FUJITSU THE POSSIBILITIES ARE INFINITE 1

## 日本のアクセシビリティ 標準化(JIS)について

富士通株式会社 飯塚 潤一  
(JEITAアクセシビリティビジネス化専門委員会委員)

## IT技術が社会の基本的インフラに 2

- インターネット利用者人口が急増【利用者】
  - 2003年2月時点で5,645万人、年末には6,124万人(予想)。  
(インターネット白書2003)
- インターネットビジネス市場規模が急拡大【ビジネス】
  - 2002年:インターネットビジネス 6.7兆円、B2C 1.6兆円、  
B2B 60.0兆円 (平成15年版 情報通信白書)
- 政府も電子政府実現を推進(e-JAPAN戦略)【国策】
  - 「5年以内に世界最先端のIT国家となることを目指す」  
例:電子投票を試行('01.6 岡山県新見市)



### アクセシビリティとは何か

4

**Accessibility = Access + Ability**

「高齢者や障害者を含むすべての人が、情報に容易にアクセスできること」

ネットワーク

情報機器

画像情報 → (ディスプレイ) → 目

音響情報 → (スピーカー) → 耳

文字・図の入力 ← (キーボード・マウス) ← 手・指

体が不自由になると情報の入出力が円滑にできなくなる。

## 標準化(JIS)とは何か

5

放置すれば多様化・複雑化してしまう「物や事柄」  
について技術文書として制定したもの。

- (1)経済活動に資する機能
  - 製品の適切な品質の確保
  - 互換性・インターフェースの整合性の確保 等
- (2)相互理解を促進する行動規範としての機能
  - メーカーと消費者の間で技術的要求事項やデータ等を相互にコミュニケーションする手段として。例：JISマーク
- (3)社会的目標の達成手段としての機能
  - 環境や安全等の確保に対し、法規により規制することなく、主体的に企業、消費者の行動を促進できる。

## JIS関連の法規

6

- **工業標準化法 第67条(日本工業規格の尊重)**  
国及び地方公共団体は、買入れる鉦工業製品に関する仕様を定めるとき **日本工業規格を尊重**しなければならない。
- **コンピュータ製品及びサービスの調達に係る総合評価落札方式の標準ガイド(関係省庁申合せ)**  
政府調達の仕様は **JIS規格、ISO規格に準拠**すること等が求められている。

**国・自治体商談はJIS準拠が必須**

## なぜアクセシビリティがJIS化されるのか<sup>7</sup>

### (日本)

- IT基本法, 障害者基本計画, e-Japan重点計画  
障害者/高齢者のIT利用は自立・社会参加を支援

### (欧米)

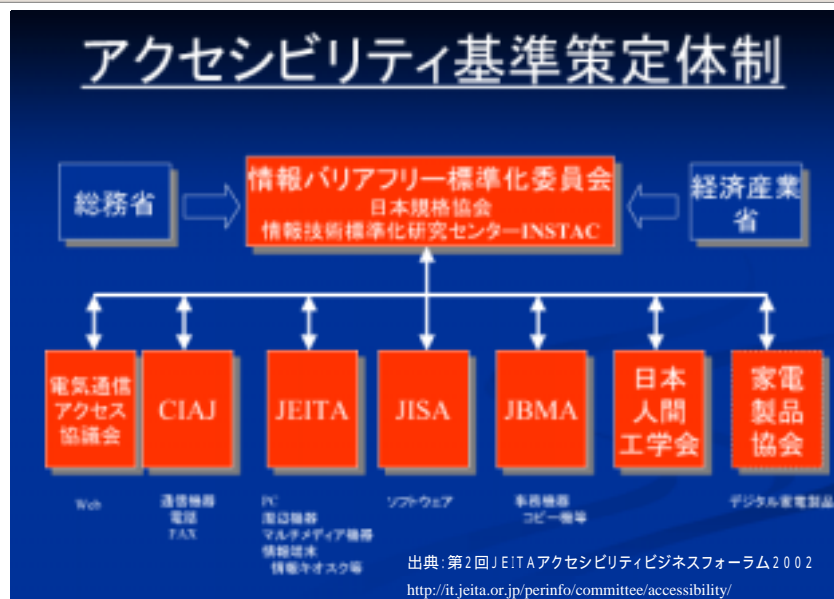
- 米国:リハビリテーション法 508条('01.6)  
障害者に使いやすい機器・ソフトでないと政府調達されない。  
EU,カナダでも同等の法制化の動き。

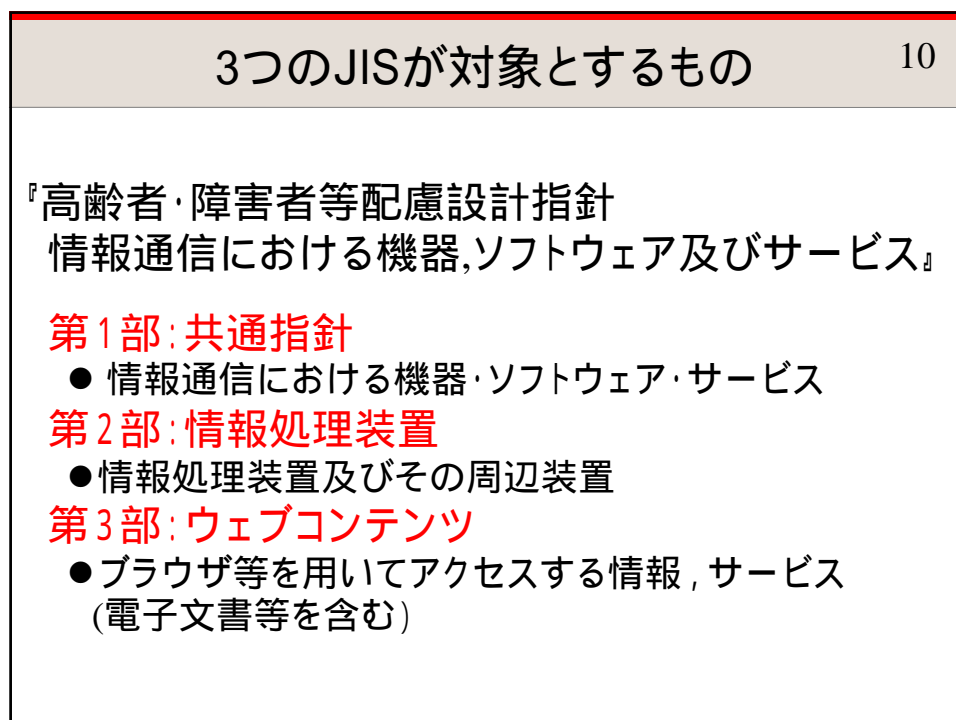
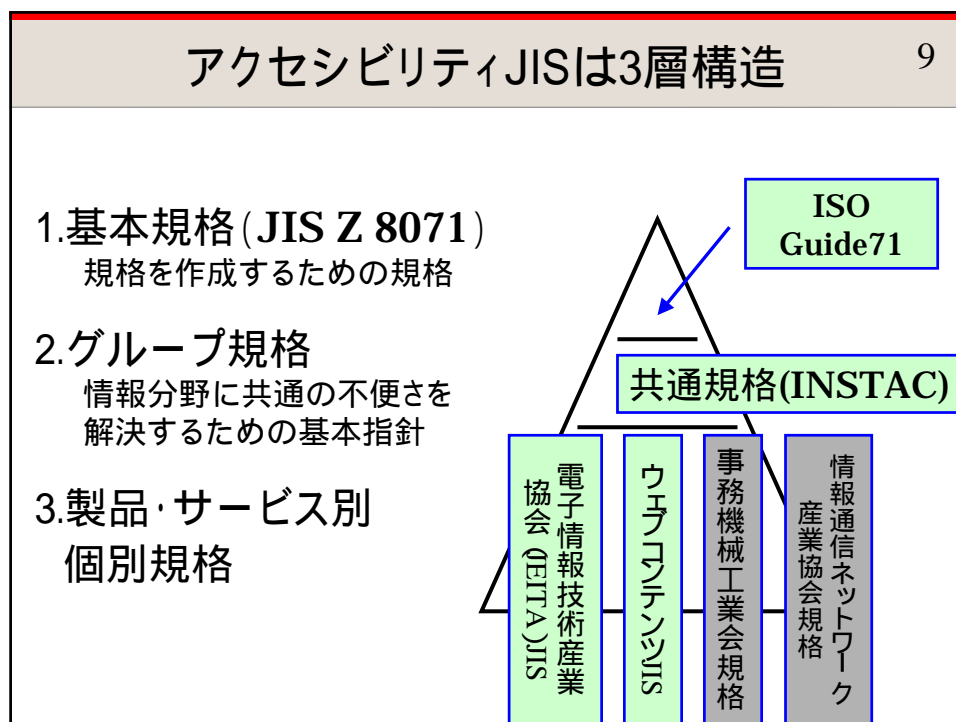
### (世界)

- W3C:Webアクセシビリティガイドライン公表
- ISO:規格を作成するための指針公表(Guide71)

## JIS案は国と業界全体で策定

8





## JISの記述例

11

- キーボード等によるポインティングデバイス操作の代替手段を提供する。[必須]
- 製品マニュアルなどはアクセシブルな電子文書で提供することが望ましい。[推奨]  
(第2部:情報処理装置)
- コンテンツの内容を理解・操作するのに必要な情報は、色のみに依存して提供してはならない。
- フォントは必要に応じ利用者が変更できるようにしなくてはならない。  
(第3部:ウェブコンテンツ)

## 今後のスケジュール

12

- 共通指針、情報処理装置
  - 公開レビュー(済)
  - 委員会でパブリックコメントを反映(済)
  - 用語委員会、JISC専門委員会で検討中
  - '04/3 : JIS発効(予定)
- ウェブコンテンツ
  - 公開レビュー(済)
  - 委員会でパブリックコメントを検討中
  - 用語委員会、JISC専門委員会で検討(予定)
  - '04/4~5 : JIS発効(予定)

## アクセシビリティJISをどう捉えるか

13

### (1)ネジなどのJIS規格に比べ内容が抽象的

- 社会的啓蒙の意味合いが大きい。
- 遵守基準が明確でない。

#### 発注担当者の判断に依存する

パターン1)「(よくわからないが)JIS準拠しておいて」

パターン2)「6章の6.3a)を遵守すること」

### (2)新規制作されるものに対してのみ適用される

### (3)実現性を考慮し「必須」「推奨」の2段階

社会的認知と担当者のスキルアップなどに伴い  
JIS対応は徐々に浸透していくと考えられる。

## “人間中心の製品開発”が大切

14

JISはあくまでガイドラインの一つにすぎない。

「人」を中心に考えた(Human Centered Design)

製品・サービス開発が大切。



ヒューマン センタード デザイン  
(Human Centered Design : 人間中心のデザイン)



THE POSSIBILITIES ARE INFINITE

JEITAアクセシビリティ事業委員会のウェブサイト

<http://it.jeita.or.jp/perinfo/committee/accessibility/index.html>

富士通のアクセシビリティウェブサイト

<http://jp.fujitsu.com/accessibility/>